



**Protéger l'entreprise  
... Covid-19 ou Ransomware  
... C'est valoriser ses salariés**

**Les élus AVENIR fixent les points sur les i et demandent la valorisation des salariés ...**

L'attaque informatique sur SOPRA STERIA en octobre 2020 est un échec question Ransomware mais nécessite pour AVENIR une vigilance du CSE sur les leçons, les actions, le suivi et les vérifications liés à la situation. Les élus Avenir au CSE ont demandé des réponses à la direction :

1/ Est ce que l'entreprise a déjà effectué un exercice d'attaque similaire à l'attaque actuelle comprenant la détection de l'attaque, l'arrêt des systèmes d'information et d'infrastructures et redémarrage ? Si oui pour quel périmètre et dans quelles conditions ? Est-ce que nous pouvons avoir une simulation du planning de retour à la normale ?

2/ Quel est le périmètre de l'attaque (France, Groupe, site clients ou pas) ? Est-ce que la problématique est gérée par périmètre ou pays par pays ? Y a-t-il un rapport sur cette attaque ? y a-t-il une partie qui peut être transmise au Cse dans le cadre de ses prérogatives sur la marche générale de l'entreprise et son organisation, sur les conséquences économiques et sur les conséquences sociales ?

3/ Est-ce que les plans de continuité d'activité ont été bien exécutés et ont été suffisants suite à cette attaque ? Les PCA actuels semblent améliorables dans la crise actuelle puisque ne permettant pas un redémarrage rapide de l'activité. Quelles améliorations seront mises en place et avec quels moyens pour fiabiliser ces PCA sur le risque Cyber ?

4/ Qu'en est il de la sécurisation des systèmes informatiques du CSE présents sur les sites SOPRA STERIA et/ou connectés à son réseau ? Qu'en est-il de la transparence de la direction vis-à-vis du CSE sur le sujet ?

5/ Qu'en est-il de la protection des données des salariés communiqués par l'entreprise au CSE ? Qu'en est-il de la transparence de la direction vis-à-vis du CSE sur le sujet ?

6/ Qu'en est-il de la protection des PC et équipements et des données des salariés connectés en télétravail au réseau de l'entreprise ? Qu'en est-il de la transparence de la direction vis-à-vis du CSE sur le sujet ?

7/ Quels sont les impacts sur l'organisation du travail et sur les conditions de travail ? Merci de détailler la gestion des risques au regard de la situation de crise pour ne pas détériorer la santé au travail. La direction a parlé de « guerre » lors du dernier CSE et de ne « rien s'interdire » dans la gestion de crise. Qu'en est-il ? Qu'en est-il de la durée du travail, des heures supp., du travail de nuit, des astreintes suite à la mobilisation des équipes et de tous les salariés sollicités ? Qu'en est-il de l'Organisation future ?

Les élus AVENIR sopra steria ont demandé à la direction de fournir une signature électronique pour chaque salarié afin de sécuriser les accès et les traitements professionnels et qui bénéficiera également au salarié pour ses opérations privées. Pourquoi ceci n'est pas étudié ?

8/ Quelles sont les conséquences sur la marche générale de l'entreprise et son organisation actuelles et prévisionnelles de cette attaque sur la gestion des congés et des RTT des salariés, sur la gestion des frais, sur la gestion des salariés (affectations sur des activités non touchées), sur l'organisation actuelle et celle au 1er janvier 2021 ?

9/ Quelles sont les conséquences économiques actuelles et prévisionnelles de cette attaque (perte de Chiffre d'Affaires, baisse de marge, perte de projets, en cours ou à démarrage proche, ou de clients) ?

10/ Quelles sont les conséquences sociales actuelles et prévisionnelles de cette attaque (Chômage technique ou congés ou inter contrat, Restructuration ou sous traitance, Changement de conditions de travail, Formation, Sur le recrutement \ effectif) ?

